

# System-Bericht

Projekt/Produkt \_\_\_\_\_

Blatt 1 von 2

navtec GmbH  
Flughafen Berlin-Schönefeld  
  
D-12521 Berlin / Germany

Telefon: +49 (0)30 / 6091-8222 Fax: +49 (0)30 / 6091-8223  
web: [www.navtec.de](http://www.navtec.de) e-mail: [info@navtec.de](mailto:info@navtec.de)

Kunde:
Straße:
Ort:
Telefon:
Telefax:
Email:
Bearbeiter:
Datum:

- PROBLEMART:**     Software                      **DRINGLICHKEIT:**     keine Beeinträchtigung  
 Hardware                       geringe Beeinträchtigung  
 Dokumentation                       mittlere Beeinträchtigung  
 Verbesserungsvorschlag                       schwere Beeinträchtigung

## BESCHREIBUNG:

**betroffene Hardware:**

**Problem:** (Stichwort) \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_ Zeit: \_\_\_\_\_

**Betriebszustand:**     in Betrieb     außer Betrieb     stand-by     \_\_\_\_\_

reproduzierbar:     ja     nein     sporadisch

Betriebssystem: \_\_\_\_\_ Betriebsspannung: \_\_\_\_\_

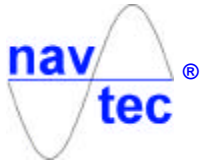
## Ausführliche Beschreibung des Ablaufs (A: Zustand vorher /B: Problem /C: getroffene Abhilfe):

- Anlagen:**     beiliegende Anlagen sind vertraulich                      weiter auf Seite 2  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Falls nichts Gegenteiliges gewünscht, gehen schriftliche Unterlagen in das Eigentum von navtec über.

## Von navtec auszufüllen:

<b>Bearbeitung:</b>	Datum:	Name:	Tel.:
Eingang Poststelle	Datum:		
<input type="checkbox"/> Software-Fehler	<input type="checkbox"/> Hardware-Fehler	<input type="checkbox"/> Bedienungsfehler	<input type="checkbox"/> Dokumentationsfehler
<input type="checkbox"/> Sonstiges		<input type="checkbox"/> getrennte Erläuterung, Anlage:	
Kundenversion:	Vertrag-Nr.:	int.Fehler Nr.:	



Fortsetzung

**System-Bericht** Projekt/Produkt \_\_\_\_\_

Blatt 2 von 2